

**ДОГОВОР №**  
**на транспортное обслуживание**

г. Владикавказ

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Звезды Транспорта», именуемое в дальнейшем «Перевозчик», в лице директора Баскаева А.Б., действующего на основании Устава ООО «Звезды Транспорта», с одной стороны, и \_\_\_\_\_  
Именуемый(ое) в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в  
дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1.** Перевозчик обязуется за вознаграждение и за счет Заказчика или лица, указанного Заказчиком, выполнить или организовать выполнение услуг, связанных с перевозкой груза со склада Перевозчика в пункте отправления до склада Перевозчика в пункте назначения, а Заказчик обязуется уплатить за перевозку установленную плату. Объем услуг Перевозчика, права и обязанности Сторон определяются настоящим Договором и Накладной на транспортные услуги, которая оформляется Перевозчиком и является неотъемлемой частью настоящего Договора (далее - «Накладная»).

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Права и обязанности Перевозчика.**

- 2.1.1.** Перевозчик обеспечивает принятие предоставляемого Заказчиком груза, либо иным лицом по его поручению (Грузоотправителем), в соответствии с условиями настоящего Договора, его транспортное обслуживание и выдачу уполномоченному лицу (Грузополучателю), а так же оказание иных услуг в соответствии с Заявкой Заказчика.
- 2.1.2.** С целью исполнения настоящего Договора Перевозчик может заключать договоры перевозки грузов с юридическими и физическими лицами и оформлять все необходимые транспортные документы, от своего имени, но по поручению и за счет Заказчика. В случае необходимости Перевозчик обеспечивает присутствие своего представителя при загрузке грузов, подлежащих перевозке.
- 2.1.3.** Перевозчик осуществляет страхование принятого груза на время его перевозки от своего имени в пользу и за счет Заказчика, с учетом размера страхового взноса - 0,2 процента от документально подтвержденной стоимости груза.
- 2.1.4.** На основании представленных Заказчиком сведений и документов о грузе Перевозчик (иное лицо, уполномоченное Перевозчиком) заполняет Накладную, в которой фиксирует необходимые для надлежащего исполнения обязательства данные, определенные в существующих на момент предъявления груза к отправке в стандартных формах Перевозчика. Накладная подписывается представителем Перевозчика и Заказчиком/Грузоотправителем, либо лицом, представляющим интересы Заказчика/Грузоотправителя. Надлежащим лицом в данном случае, признается лицо, доставившее груз для отправки и представившее сопроводительные документы на груз, в частности накладные, счета-фактуры, сертификаты и иные, оформленные Заказчиком/Грузоотправителем документы.
- 2.1.5.** Перевозчик вправе отказаться от приемки груза, требующего по своему характеру особых условий перевозки, если Перевозчик не был надлежащим образом информирован или не дал письменного подтверждения возможности соблюдения таких условий.
- 2.1.6.** В качестве дополнительных услуг Перевозчик по поручению (Заявке) Заказчика и за его счет, производит доставку (забор) груза от Заказчика (Грузоотправителя) до склада Перевозчика и от склада Перевозчика до Грузополучателя, дополнительную упаковку и/или обработку груза. Заявка на доставку (забор), является неотъемлемой частью Договора (форма Заявки прилагается к Договору и не может быть изменена Заказчиком). Надлежащим исполнением своих обязательств Перевозчика по доставке груза от своего склада «до двери» Грузополучателя, является доставка груза в ближайшее к Грузополучателю место, доступное для подъезда автотранспортного средства. Разгрузку автотранспортного средства в таком случае обязан осуществить Грузополучатель.
- 2.1.7.** Перевозчик контролирует весь процесс перевозки груза и информирует Заказчика о принятии груза на склад, о предполагаемой дате доставки груза в пункт назначения, а также обо всех проблемах, возникающих в процессе осуществления погрузки, транспортировки, разгрузки.
- 2.1.8.** Перевозчик обязуется охранять коммерческие интересы Заказчика, соблюдать нейтральность, не разглашать информацию, касающуюся его клиентов.
- 2.1.9.** Перевозчик не обязан проверять точность и достоверность сведений в документах, предоставляемых Заказчиком.
- 2.1.10.** Перевозчик вправе в случае отсутствия упаковки или ее несоответствия характеру и/или количеству груза осуществить упаковку с согласия и за счет Заказчика в целях предотвращения возможной утраты, недостачи или повреждения (порчи) груза в процессе перевозки. Осуществление Перевозчиком такой упаковки не освобождает Заказчика от ответственности перед Перевозчиком и третьими лицами за последствия сдачи груза к перевозке без упаковки или в упаковке, не соответствующей характеру и/или количеству груза.
- 2.1.11.** Перевозчик обеспечивает по каждому случаю оказания услуг по настоящему Договору, выставление и передачу Заказчику счета, счета-фактуры и акта выполненных работ, содержащих данные об услугах, оказываемых Перевозчиком при исполнении настоящего договора.
- 2.1.12.** Перевозчик осуществляет хранение доставленного на склад груза бесплатно в течение 3 (трех) суток со дня направления Грузополучателю извещения о доставленном грузе. Хранение груза более 3 (трех) суток Заказчик/Грузополучатель обязан оплатить по тарифам Перевозчика.
- 2.1.13.** Перевозчик вправе по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента даты поступления груза на склад Перевозчика в пункте назначения, в случае заявленного или фактического отказа Грузополучателя от получения груза, вернуть груз на склад Перевозчика в пункт отправления с уведомлением об этом Заказчика. Расходы по доставке груза в пункт назначения, по возврату в пункт отправления и стоимость вынужденного хранения в соответствии с пунктом 3.3.1. Договора возлагаются на Заказчика.
- 2.1.14.** Перевозчик вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения понесенных им в интересах Заказчика расходов.

Перевозчик \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

## **2.2. Права и обязанности Заказчика:**

- 2.2.1.** Заказчик обязан своевременно предоставить Перевозчику необходимые документы, а также полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки и иную информацию, необходимую для исполнения Перевозчиком обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, и документы, необходимые для осуществления всех видов государственного контроля. В случае представления неполной информации и/или в случае возникновения у Перевозчика сомнений в достоверности представленной информации, по запросу Перевозчика Заказчик обязан предоставить необходимые дополнительные данные путем передачи Перевозчику подлинников или, по соглашению с Перевозчиком, надлежащим образом заверенных копий требуемых документов.
- 2.2.2.** Заказчик/Грузоотправитель обязан сдать груз Перевозчику в упаковке, обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, а груз, нуждающийся в таре для предохранения от утраты, недостачи или повреждения (порчи) при перевозке, сдать Перевозчику в исправной таре, обеспечивающей его полную сохранность.
- 2.2.3.** В случае необходимости Заказчик передает Перевозчику надлежаще оформленную доверенность на транспортное обслуживание и отправление грузов принадлежащих Заказчику. Груз, вес и габариты которого превышают лимит, установленный в тарифах на дату сдачи груза, принимается к перевозке только при дополнительном согласовании с Перевозчиком, с определением габаритов груза и способа его погрузки. Заказчик обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы обеспечить сохранность груза в пути следования и невозможность нанесения вреда перевозимым совместно с ним грузам других клиентов, а также оборудованию перевозчика.
- 2.2.4.** Заказчик гарантирует, что он является законным владельцем груза, что груз не имеет вложений, запрещенных или имеющих ограничения к перевозке автомобильным транспортом на условиях Перевозчика в соответствии с действующим законодательством РФ. Заказчик обязуется не перевозить в грузе скрытых вложений (деньги, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и др.). Нарушение данного обязательства снимает с Перевозчика ответственность за недостачу подобного имущества.
- 2.2.5.** Заказчик возмещает непредвиденные расходы Перевозчика, связанные с исполнением настоящего договора и правомочно уплаченные Перевозчиком.
- 2.2.6.** При отсутствии авансовых платежей по договору Заказчик обязан в течении пяти дней после получения подписать акт выполненных работ либо направить возражения относительно его подписания
- 2.2.7.** Заказчик обязан оплатить оказанные Перевозчиком услуги, согласно установленных на момент оказания услуги Перевозчиком тарифов, в том числе и услуги по страхованию груза на время его перевозки в размере 0,2 процента от документально подтвержденной стоимости груза, на основании выставленного Перевозчиком счета в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.
- 2.2.8.** Заказчик/Грузоотправитель, в случае необходимости, имеет право самостоятельно, до сдачи груза Перевозчику, накладывать знаки на груз /часть груза (опломбирование и т.п.), свидетельствующие о запрете доступа к грузу иных, кроме Грузоотправителя/Грузополучателя, лиц, с указанием внешнего вида наложенных знаков в накладной Перевозчика. Заказчик осуществляет самостоятельное опломбирование груза и / или его упаковку в тех местах и в том количестве, которое он считает необходимым для обеспечения невозможности несанкционированного доступа к грузу или отдельным его частям.
- 2.2.9.** Заказчик обязан предоставить Перевозчику реквизиты Грузополучателя и лица, осуществляющего оплату услуг (Плательщика), а также иные данные, позволяющие, по его мнению, в достаточной мере индивидуализировать Грузополучателя и лицо, осуществляющее оплату услуг Перевозчика, в том числе номера средств связи (телефон, факс), а также обязан уведомить Грузополучателя о передаче в его адрес груза.
- 2.2.10.** Заказчик обязан обеспечить принятие Грузополучателем доставленного ему груза, а так же обеспечить осуществление разгрузки Грузополучателем автотранспортного средства Перевозчика
- 2.2.11.** В случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в Заявке (накладной), или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Перевозчика по доставке груза в пункт назначения, по возврату груза в пункт отправления, а также расходы по хранению груза.

## **3. ПОРЯДОК ПРИЕМА, ХРАНЕНИЯ И ВЫДАЧИ ГРУЗА**

### **3.1. Прием груза**

- 3.1.1.** Прием груза Перевозчиком производится по количеству грузовых мест, объему и весу, без досмотра и проверки содержимого упаковки на предмет работоспособности, внутренней комплектации, количества, качества, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.
- 3.1.2.** Факт передачи груза Перевозчику подтверждается записью (подписью) в Накладной Перевозчика. Датой приемки груза к перевозке считается дата, указанная в накладной Перевозчика.
- 3.1.3.** Грузы, нуждающиеся в таре и (или) упаковке для их предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждения при перевозке, должны предъявляться к перевозке в исправной таре и (или) упаковке, обеспечивающей их полную сохранность. При сдаче к перевозке груза в упаковке не соответствующей характеру и свойствам груза, не обеспечивающей сохранность груза при транспортировке, чувствительного к температурному воздействию и/или с нарушением целостности, ответственность за все последствия порчи, повреждения и утраты несет Заказчик.
- 3.1.4.** Заказчик также отвечает за все последствия неправильной внутренней упаковки грузов (в частности: бой, поломку, деформацию, течь), а также применение тары и упаковки, не соответствующих свойствам груза, его весу или установленным стандартам и техническим условиям.
- 3.1.5.** Перевозчик при приеме груза обязан за свой счет произвести осмотр груза и определить его количество (число грузовых мест), внешнее состояние и меру (вес, объем) с учетом погрешности применяемых средств и способов измерения, но не более 5 (пяти) %.
- 3.1.6.** При сдаче груза Заказчик/Грузоотправитель обязан приложить накладную, счет-фактуру, сертификаты (если груз подлежит сертификации), доверенность, а также иные документы, необходимые для осуществления таможенного, санитарного контроля и других видов государственного контроля и информацию необходимую для осуществления Перевозчиком своих обязанностей по транспортировке груза по территории России.

### **3.2. Выдача груза**

- 3.2.1.** Выдача груза Грузополучателю производится на складе Перевозчика (либо по адресу получения) в том же порядке, в каком груз был принят от Грузоотправителя – по количеству мест.
- 3.2.2.** При обнаружении Перевозчиком в процессе исполнения настоящего Договора груза с нарушением целостности упаковки, последний уведомляет Грузополучателя о необходимости приемки груза на складе Перевозчика с проведением проверки его внутреннего состояния. В случае отказа Грузополучателя от приемки груза на складе Перевозчика (в том числе подтверждение заявки на доставку по адресу Получателя с нарушением целостности упаковки), считается, что Грузополучатель согласился с приемкой груза без проверки его внутреннего состояния.

### **3.3. Хранение груза**

**3.3.1.** В случае неисполнения Грузополучателем своих обязательств по приемке груза (отказ от получения груза), в том числе уклонение от получения груза, в срок более 3 (трех) рабочих дней с момента прибытия груза на склад Перевозчика в месте получения груза, о чем Грузополучатель уведомляется по телефонной или факсимильной связи, Перевозчик осуществляет ответственное хранение груза сроком до одного месяца, исчисляемого с момента уведомления Грузополучателя (Заказчика) о необходимости принять груз, за счет Грузополучателя (Заказчика) по тарифам (расценкам) Перевозчика, установленным на день получения груза.

**3.3.2.** По истечении одного месяца ответственного хранения груза, за утрату, недостачу или повреждение хранимых вещей Перевозчик отвечает лишь при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

**3.3.3.** При неисполнении Грузополучателем своей обязанности принять груз, переданный для доставки, в том числе при его уклонении от получения груза, или распоряжения им иным образом, в срок сверх одного месяца с момента уведомления о прибытии груза, Перевозчик запрашивает Грузоотправителя (Заказчика) по поводу указаний относительно груза. Если грузоотправитель не даст указаний относительно груза в течение четырех суток после получения запроса, перевозчик вправе продолжить хранение груза, либо возвратить такой груз грузоотправителю за счет последнего или в установленном порядке без обращения в суд реализовать груз по договору купли-продажи исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки. Средства, вырученные перевозчиком за реализованный груз, за вычетом причитающихся перевозчику платежей за перевозку и хранение груза, а также затрат, связанных с реализацией груза, возвращаются Заказчику (Грузоотправителю).

## **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость перевозки и иных услуг, оказываемых при реализации настоящего Договора, определяются на основании утвержденных Перевозчиком тарифов на оказываемые услуги, действующих на момент принятия груза к отправке, и указываются в Накладной или ином документе, прилагаемом к Договору.

**4.2.** Заказчик имеет право перечислить на расчетный счет Перевозчика предоплату в счет будущих отправок (авансовые платежи).

**4.3.** Счет Перевозчика подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней со дня его передачи Заказчику, либо иному лицу, указанному Заказчиком в качестве Плательщика.

**4.4.** В случае отказа лица, указанного Заказчиком в качестве Плательщика, от получения груза и/или оплаты счетов Перевозчика, Заказчик несет ответственность перед Перевозчиком за ненадлежащее исполнение обязательств по оплате оказанных по настоящему Договору услуг.

**4.5.** За несвоевременную оплату оказанных по настоящему Договору услуг Заказчик уплачивает Перевозчику пеню в размере одной трехсотой ставки рефинансирования от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

**4.6.** В случае неоплаты Заказчиком выставленных Перевозчиком счетов или наличия у Заказчика иной задолженности перед Перевозчиком, последний имеет право удерживать (хранить) переданный ему для перевозки груз в обеспечение причитающейся ему провозной платы и иных платежей. В этом случае Заказчик также оплачивает расходы, связанные с удержанием (хранением) имущества. За порчу груза произошедшую вследствие его удержания (хранения) Перевозчиком, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик. В случае неоплаты оказанных услуг Перевозчик вправе реализовать груз в порядке предусмотренном пунктом 3.3.3 настоящего Договора.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Стороны несут взаимную имущественную ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Каждая из Сторон должна исполнять свои обязательства надлежащим образом, оказывая другой Стороне всевозможное содействие в исполнении той своих обязательств. Сторона, нарушившая свои обязательства по Договору, должна добровольно и без промедления устранить эти нарушения.

### **5.3. Ответственность Перевозчика:**

**5.3.1.** Перевозчик несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Перевозчиком и до выдачи груза получателю, указанному в Накладной, либо уполномоченному им лицу, за исключением случаев, когда утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Перевозчик не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело, в следующих размерах:

---- за утрату или недостачу груза, принятого Перевозчиком для перевозки, в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости груза или недостающей его части;

---- за повреждение (порчу) груза, принятого Перевозчиком для перевозки, в размере суммы, на которую понизилась действительная (документально подтвержденная) стоимость груза.

**5.3.2.** Перевозчик не отвечает:

---- за недостачу содержимого грузовых мест, принятых/переданных в исправной таре;

---- за убытки, вызванные особенностями груза, требующими специального режима хранения, если Перевозчик не был надлежащим образом информирован или не дал письменного подтверждения возможности такого режима.

**5.3.3.** Перевозчик несет полную материальную ответственность перед Заказчиком за порчу, повреждение или недостачу груза в размере его полной стоимости только при надлежащем исполнении Заказчиком своих обязательств и при условии стопроцентного страхования груза.

### **5.4. Ответственность Заказчика:**

**5.4.1.** Заказчик возмещает убытки, причиненные Перевозчику, в случае завоза несогласованных и неподтвержденных Перевозчиком грузов, а так же в случае порчи других грузов Перевозчика, произошедшей вследствие неисправной упаковки /тары грузов, принадлежащих Заказчику.

**5.4.2.** Заказчик несет ответственность за достоверность сведений и документов, предоставляемых Перевозчику.

**5.4.3.** Заказчик несет ответственность за возможные последствия неправильных или неполных сведений в выданных им инструкциях на оформление поручения и/или несвоевременное вручение самих инструкций (менее чем за 48 часов до отправки груза) а также неправильное или несвоевременное информирование Перевозчика относительно условий хранения, перевалки и перевозки груза. В этом случае Перевозчик не несет ответственности за своевременную доставку груза и вправе предъявить Заказчику штрафные санкции.

**5.4.4.** В случаях, не предусмотренных в настоящем Договоре, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим российским законодательством.

Перевозчик \_\_\_\_\_

Заказчик \_\_\_\_\_

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий (пожара, наводнения, землетрясения и других стихийных бедствий), террористических актов, разбойных нападений, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления и т.п., если эти обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению обязательств Сторон по настоящему Договору.
- 6.2.** Сторона, для которой создалась ситуация невозможности исполнения своих договорных обязательств из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении и прекращении действия этих обстоятельств незамедлительно, но не позднее 7 (семи) дней с того момента, когда ей стало известно об их наступлении и прекращении, уведомить в письменной форме другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат или акты органов государственной власти и управления.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1.** Претензии, возникающие по настоящему Договору, должны быть предъявлены в течение 30 (тридцати дней) после возникновения оснований для их предъявления. Датой предъявления претензии считается дата штемпеля почтовой организации о принятии письма или печать (штамп) одной из Сторон о принятии претензии.
- 7.2.** Сторона, получившая претензии, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее 30 (тридцати) дней с момента даты получения претензии.
- 7.3.** Стороны по возможности будут стремиться решать все споры и разногласия, которые возникнут между ними по применению или толкованию настоящего Договора путем двухсторонних переговоров.
- 7.4.** Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, не урегулированные Сторонами после предъявления претензии путем переговоров, подлежат разрешению в судебном порядке.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до « » 20 г.
- 8.2.** Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения условий настоящего Договора, письменно предупредив об этом другую сторону в месячный срок. При этом Сторона, заявившая об отказе, должна возместить другой стороне убытки, связанные с расторжением Договора.
- 8.3.** Если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о расторжении Договора, срок его действия будет автоматически продлеваться до 31 декабря следующего года.
- 8.4.** Все изменения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они исполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.
- 8.5.** Все возникающие между Сторонами правоотношения, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.6.** Все приложения к Договору утвержденные Сторонами являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Перевозчик

### Заказчик

ООО «Звезды Транспорта»  
362015 г. Владикавказ, ул. Гадиева, 81 а  
Р/сч 40702810200000000374  
К/сч 30101810800000000736  
БИК 049033736  
ИНН 1515908003  
КПП 151501001  
СКФ ОАО АКБ «ИРОНБАНК»  
ОКПО 75948337  
ОГРН 1061515002999  
тел./факс (8672) 52-36-52  
E-mail: ir-stars@mail.ru

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Директор

\_\_\_\_\_ Баскаев А.Б.

М.П.

М.П.